# Unsere Unternehmenspolitik

Die Unternehmenspolitik des Unternehmens Kromberg & Schubert ist fester Bestandteil der Unternehmensstrategie, welche die Kundenzufriedenheit, Mitarbeiterzufriedenheit und die gesellschaftliche Verantwortung beinhaltet und das Unternehmen zu zufriedenstellenden Geschäftsergebnissen führt. Sie bietet den Rahmen zur Festlegung von Zielen.

**(1)** Der Kunde steht im Mittelpunkt unserer Aktivitäten. Die Kundenzufriedenheit entscheidet über den wirtschaftlichen Erfolg und die Zukunft unseres Unternehmens.

**(2)** Wir erfüllen alle bindenden Verpflichtungen (Gesetze, Verträge, Kundenforderungen etc.). Wir setzen uns für Nachhaltigkeit im Rahmen unserer sozialen Verantwortung ein.

**(3)** Ein Ziel ist die Sicherheit und Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeiter. Diesem kommen wir unter Einbeziehung der betroffenen Mitarbeiter bzw. ihrer Interessenvertreter durch die vorausschauende Beurteilung der Auswirkungen neuer Prozesse, Produkte sowie neuer Tätigkeiten und neuer Verfahren nach.

**(4)** Unsere Geschäftsführung stellt die Mittel unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen Gegebenheiten zur ständigen Verbesserung unserer Produkte und Prozesse bereit. Damit kann die Kundenzufriedenheit erhöht, die Umweltbelastung gesenkt, der Energieverbrauch optimiert und der Arbeitsschutz verbessert werden.

**(5)** Qualitäts- und kostenbewusste Führung und Mitarbeiterorientierung ist Verpflichtung aller Führungskräfte im Unternehmen.

**(6)** Durch die Vermeidung von Fehlern und der fehlerfrei produzierten Produktqualität streben wir das Null-Fehler-Ziel an. Produktsicherheit steht an erster Stelle und ist nicht verhandelbar.

**(7)** Erkannte Risiken werden bewertet und durch die jeweiligen Führungskräfte gemanagt.

**(8)** Die Lieferanten und Dienstleister sind in das Managementsystem unseres Unternehmens eingebunden.

**(9)** Wir führen mit den interessierten Parteien einen vertrauensvollen und offenen Dialog zum beiderseitigen Nutzen.

Alle Mitarbeiter werden entsprechend ihrer Aufgaben zur Unternehmenspolitik und den Zielen informiert, geschult und motiviert.

Die Unternehmenspolitik steht allen Interessierten zur Verfügung.

Die Unternehmenspolitik ist Bestandteil des integrieten Management-Handbuch und ist ohne Unterschrift gültig.